

Általános Szerződési Feltételek (Terms & Conditions)

AGRO CRM | üzleti előfizetési szoftver

Hatályos: 2026. október 18. | Verzió: 1.0

1. Szolgáltató és alkalmazási kör

Szolgáltató: Victoria Cruises Line S.R.L.S.; székhely: 50139 Firenze, Via Bolognese 18, Olaszország; közösségi adószám: IT07086470486; cégnyilvántartási (REA) azonosító: FI-678539; weboldal: <https://agronex.hu>; kapcsolat: agronex@agronex.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az AGRO CRM online, előfizetési üzleti szoftver vállalkozások részére történő nyújtását szabályozzák. A szolgáltatás üzleti (B2B) célú; fogyasztók részére nem kínált előfizetés.

2. A szolgáltatás tartalma

Az AGRO CRM terményfelvásárlási, értékesítési, partner- és telephelykezelési, tételnyilvántartási, fuvarszervezési, CMR/fuvarlevél-készítési, helyszíni felrakodás-ellenőrzési, dokumentumkezelési, költség- és eredménykövetési funkciókat biztosít az aktuális termékleírás szerint.

A rendszer üzleti nyilvántartást és dokumentum-előkészítést segít. A felhasználó köteles ellenőrizni a rögzített adatokat, a fuvarlevelek tartalmát és az adott ügyletre vonatkozó jogszabályi megfelelést. A szoftver nem helyettesít könyvelési, adózási, jogi vagy fuvarozási szakvéleményt.

3. Regisztráció és szerződéskötés

Regisztrációkor a vállalkozás valós és naprakész adatokat ad meg, kijelöl egy elsődleges kapcsolattartót, és elfogadja az ÁSZF-et. A felhasználói fiókokért, hozzáférési jogosultságokért és a jelszavak védelméért az előfizető felel.

A regisztráció és a 7 napos próbaidőszak megkezdése önmagában nem keletkeztet fizetési kötelezettséget. A fizetős szerződés a díj és az időszak egyértelmű elfogadásával, valamint a megrendelés szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A tényleges fizetési folyamatot az élesítéskor ennek megfelelően kell kialakítani.

4. Előfizetési csomagok és díjak

BASIC: 1 aktív felhasználó; nettó 19 900 Ft/hó vagy nettó 199 000 Ft/év.

PRO: 2–10 aktív felhasználó; nettó 39 900 Ft/hó vagy nettó 399 000 Ft/év.

A két csomag azonos alapvető terménykereskedelmi és logisztikai funkciókat biztosít; a különbség a felhasználók számában és a többfelhasználós jogosultságkezelésben van. Az előfizetés vállalkozáshoz kötött.

A feltüntetett összegek nettó árak. Az alkalmazandó áfa, a számlázás és az esetleges fordított adózás a vonatkozó adózási szabályok és az ügyfél adózási státusza szerint kerül meghatározásra; nem minden esetben számítható fel magyar áfa.

5. Díjfizetés, időszak és megújítás

A díj havi vagy éves időszakra előre esedékes, a megrendeléskor bemutatott fizetési feltételek szerint. Az éves díj nem havi részletfizetés, hanem egyéves időszak díja.

Automatikus megújítás kizárólag akkor alkalmazható, ha erről az előfizető a megrendeléskor kifejezett, egyértelmű tájékoztatást kapott, és azt elfogadta. Ennek hiányában az előfizetés az adott időszak végén lejár; új időszak csak újabb elfogadott megrendeléssel indul.

A fizetési módok, számlázási pénznem és esetleges késedelmi szabályok az éles megrendelő felületen pontosítandók. Az árváltozás a már kifizetett időszak díját nem módosítja.

6. Hétnapos ingyenes próbaidő

Új jogosult vállalkozás egyszeri, 7 × 24 órás ingyenes próbaidőszakot vehet igénybe bankkártyaadatok megadása nélkül. A próbaidő a rendszerben rögzített aktiválási időpontban indul; a lejárati pontos dátuma és időpontja a fiókban megjelenik.

A próbaidőben a teljes rendszer kipróbálható, legfeljebb 10 felhasználóval, a szolgáltatás tisztességes használatának keretei között. A próbaidő nem alakul át automatikusan fizetős előfizetéssé.

A rendszer a próbaidő alatt naponta tájékoztató e-mailt küld a regisztrált vállalati kapcsolattartónak a hátralévő időről és az előfizetés lehetőségéről. A rendszerüzenetek a próbaidő kezeléséhez kapcsolódnak, nem reklám-hozzájárulást helyettesítő marketingüzenetek.

7. Lejárati, 30 napos adatmegőrzés és törlés

A próbaidő lejáratakor fizetős előfizetés hiányában az új ügyletek, fuvarok létrehozása és az adatok módosítása letiltásra kerül. Az előfizetőnek a megőrzési időszakban ésszerű, biztonságos adatexportálási lehetőséget kell biztosítani.

A próbaidő lejáratát követően a felhasználói adatokat és a feltöltött üzleti tartalmakat 30 napig őrizzük meg a fiók újraaktiválása vagy exportálása céljából. A 30 napos időszak alatt létrejött fizetős előfizetés esetén az adatokkal folytatható a munka.

A szolgáltató a lejárat után az 1., 7., 15., 25. és 29. napon értesítést küld a kapcsolattartónak az adatmegőrzés végéről és a törlés várható időpontjáról. A 30 nap elteltével az üzleti munkaterület adatai törlésre kerülnek vagy törlési folyamatba lépnek, kivéve a jogszabály szerint kötelezően megőrzendő adatokat, illetve a dokumentált mentési ciklusban ideiglenesen fennmaradó biztonsági másolatokat.

A fizetős előfizetés megszűnése utáni adatkezelési és exportálási feltételek ugyanezen elvek alapján, a megszűnéskor közölt időpontokkal alkalmazandók, eltérő kötelező jogszabály hiányában.

8. Felhasználói kötelezettségek és tiltott használat

Az előfizető biztosítja, hogy jogosult a rendszerbe feltöltött partner-, sofőr-, fuvar- és üzleti adatok kezelésére, és megfelelő tájékoztatást nyújt az érintetteknek.

Tilos a jogosulatlan hozzáférés, a biztonsági korlátok megkerülése, rosszindulatú kód feltöltése, a más vállalkozások adataihoz való hozzáférés megkísérlése és a rendszer indokolatlan túlterhelése. A szolgáltató súlyos visszaélés esetén arányos védelmi intézkedést alkalmazhat.

9. Adatvédelem és titoktartás

A vállalkozás által a szoftverbe bevitt személyes adatok tekintetében a szerepkörök a tényleges adatkezelési művelettől függenek. A szolgáltató a vállalkozás nevében végzett adatkezelésnél adatfeldolgozó lehet; ilyen esetben a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási megállapodás szükséges. A saját fiók-, számlázási és biztonsági adatok tekintetében a szolgáltató önálló adatkezelő lehet.

A felek az üzleti titkokat és nem nyilvános kereskedelmi adatokat bizalmasan kezelik, kivéve jogszabályi kötelezettség vagy megfelelő felhatalmazás esetén. A részletes adatkezelési és technikai intézkedéseket külön adatkezelési tájékoztató és – szükség esetén – adatfeldolgozási szerződés tartalmazza.

10. Rendelkezésre állás, karbantartás és támogatás

A szolgáltató ésszerű szakmai gondossággal működteti és fejleszti a szolgáltatást, valamint törekszik az üzleti adatok biztonságára és a rendszeres mentésre. Előre tervezett karbantartás és elháríthatatlan külső esemény átmeneti kiesést okozhat.

Konkrét rendelkezésreállási százalék, reakcióidő vagy kötbér kizárólag külön, kifejezett szolgáltatási szint megállapodásban (SLA) vállalt esetben alkalmazandó.

11. Felelősség és dokumentumok ellenőrzése

Az előfizető felel a rögzített mennyiségek, súlyok, árak, fuvaradatok, adózási és szerződéses információk helyességéért, valamint a létrehozott fuvarlevelek és egyéb dokumentumok kiadás előtti ellenőrzéséért.

A szolgáltató a jogszabály által megengedett keretek között felel a neki felróható szerződésszegéssel okozott károkért. Jelen ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza a jogszabály szerint ki nem zárható felelősséget, különösen a szándékosan okozott károkért fennálló felelősséget.

12. Felmondás és fiók megszüntetése

Az előfizető a következő előfizetési időszakot a lejárat előtt lemondhatja; a már megkezdett és kifizetett időszakra eső díj főszabály szerint nem jár vissza, kivéve jogszabály, külön megállapodás vagy szolgáltatói szerződésszegés esetén.

A szolgáltató lényeges szerződésszegés esetén – azonnali biztonsági intézkedést igénylő eseteket kivéve – megfelelő felszólítást és ésszerű határidőt követően korlátozhatja vagy megszüntetheti a hozzáférést. A megszűnéskor az adatok exportálására és megőrzésére a 7. pont alkalmazandó.

13. Szellemi tulajdon és módosítás

Az AGRO CRM szoftver, annak forráskódja, felülete és megjelölései a jogosultak szellemi tulajdonát képezik. Az előfizető nem kizárólagos, át nem ruházható, a szerződés időtartamára szóló használati jogot kap saját üzleti céljára. Az ügyfél által bevitt üzleti adatokhoz kapcsolódó jogok az ügyfélnél, illetve a jogosultaknál maradnak.

Az ÁSZF lényeges változásairól a szolgáltató előzetesen, igazolható módon tájékoztatja az előfizetőket. Hátrányos lényeges változás esetén a jogszabályoknak és a szerződésnek megfelelő megszüntetési lehetőséget biztosít.

14. Irányadó jog és viták rendezése

A felek szerződésére – a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések sérelme nélkül – az olasz jog irányadó. A B2B szerződésből eredő jogvitákra a jogszabály által megengedett mértékben a firenzei illetékes bíróságok joghatóságát kötik ki. Ez nem érinti az olyan kötelező joghatósági vagy egyéb szabályokat, amelyektől a felek érvényesen nem térhetnek el.

A felek vitáikat elsődlegesen egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. Az ügyfél a panaszát a megadott ügyfélszolgálati kapcsolaton terjesztheti elő.

